TELJESÍTMÉNYÉRTÉKELŐ LAP 2010.

INTÉZMÉNY NEVE: IPARMŰVÉSZETI MÚZEUM
VEZETŐJE: TAKÁCS IMRE FŐIGAZGATÓ

I. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

2010. folyamán a 2008-ban életbe lépett SzMSz és a 2010. májusában módosított Alapító okirat alapján folyt az intézmény működése. Ugyanakkor a vonatkozó törvényi környezet változása miatt ismét szükségessé ált az intézmény Alapító okiratának módosítása, amelyre az év legvégén került sor. Az intézmény új szervezeti és működési szabályzata jelenleg házon belül egyeztetés alatt áll, a fenntartónak való beterjesztése 2011. február 1-ig esedékes.

Személyi változások

2010. október 11-én a nemzeti erőforrás miniszter visszavonta Renner Zsuzsanna főigazgatói megbízatását. Ezt követően a fővárosi munkaügyi bíróság jogerős ítélete alapján visszahelyezte vezetői állásába Takács Imrét. Takács Imre október 15-től az intézmény főigazgatója. Október folyamán szintén visszavonásra került a gazdasági igazgató vezetői megbízatása. A gazdasági igazgatói pozíciót a munkaügyi bíróság jogerős ítélete alapján visszahelyezett Zádor Tamás tölti be.

A főigazgatói és gazdasági igazgatói átadás-átvétel folyamata októberben megkezdődött az intézményben, de a leváltott vezetők tartós betegállománya miatt az eljárás nem fejeződött be. A 2009. évet ellenőrző minisztériumi ellenőrzésben foglaltak és az átadás-átvétel során feltárt hiányosságok miatt az intézményen belül fegyelmi vizsgálat indult a volt főigazgató valamint a volt gazdasági igazgató, illetve a gazdasági vezető és egyik munkatársa ellen. A fegyelmi vizsgálat jelenleg is folyik (ill. Renner Zsuzsanna esetében betegállománya miatt felfüggesztésre került).

2010 folyamán az általános (közönségkapcsolati) főigazgató-helyettesi pozíciót több pályázati körben sem sikerült betölteni. Kollárovics Ágnes megbízott főigazgató-helyettes ideiglenes megbízása visszavonásra került, ő jelenleg gyesen van. A pozíciót 2010. október 15-től Jékely Zsombor tölti be megbízással. Az újabb pályázatra beérkező jelentkezések elbírálására még 2010 folyamán sor kerül, és a pozíciót jövő év elejétől új vezető töltheti be.

2010. október 21-én Horváth Hilda lemondott a tudományos főigazgató-helyettesi pozícióról. Az állás betöltésére kiírt pályázat jelenleg elbírálás alatt van, a pozíció betöltésére még 2010-ben sor kerül.

Király Elvira, a Nagytétényi Kastélymúzeum igazgatója előrehozott nyugdíjazását kérte, jelenleg felmentési idejét tölti. A NKM megbízott igazgatói teendőinek ellátására Fodor Andrea kapott megbízást.

Ács Piroska főosztályvezető távozott az Adattár éléről, mivel más intézményben kapott magasabb vezetői beosztást. Az Adattár élére Takács Imre Horváth Hildát nevezte ki, miután Horváth Hilda lemondott a főigazgató-helyettesi posztról.

Pakot Jánosné gazdasági főov. közvetlen felettesének bejelentette, hogy nyugdíjazását kéri.

Az intézményben további személyi változások is történtek: 2010. évben távozott 14 fő. Felvettünk 20 főt. Előrehozott öregségi nyugdíj kérelem miatt felmentési idejét tölti 2 fő. Ez évben a hiányzó létszámot feltöltöttük, üres álláshellyel nem rendelkezünk.

Gyedről visszatért, és Gyes mellett foglalkoztatunk 3 főt.
Gyeden lévők száma 3 fő.
Tudományos munkatársak száma: 58 fő

	2009. tény	2010. tény (várható)
Engedélyezett összlétszám (fő, töredék is lehet)	**159**	**159**
Ebből magasabb vezető vagy vezető (fő, töredék is lehet)	**18**	**18**
Ebből szakmai munkakörben foglalkoztatottak (fő, töredék is lehet)	**49**	**49**
Ebből nem szakmai munkakörben foglalkoztatottak (fő, töredék is lehet)	**92**	**92**

II. FŐBB MUNKATERVI PONTOK TELJESÜLÉSE:

A Renner Zsuzsanna által öszeállított 2010-es munkaterv az alábbi pontokat sorolta fel a kiemelt feladatok között (értékelés az 1-5. terjedő skálán):

Média pagoda projekt, EU-s támogatással (felelős: Renner Zsuzsanna): A projekt előkészítése az év folyamán megtörtént. Az új vezetés által az átadás-átvétel során vált világossá, hogy a projekt rengeteg problémát vet fel. A kivitelezésre kiírt közbeszerzés visszavonásra került, jelenleg a teljes projekt felülvizsgálata folyik. Értékelés: (1)
IMM új honlap létrehozása magyar és angol nyelven (felelős: Kollárovics Ágnes): a honlap magyar változata elkészült, angol változatára nem sikerült forrást biztosítani. Értékelés: (3)
IMM intézményi új arculat bevezetése (felelős: Kollárovics Ágnes): Az új arculat az előző arculat módosításával készült. Teljeskörű bevezetésére 2010 októberéig még nem került sor. Az új vezetés véleménye szerint az új arculat szükségtelen, a régi arculat továbbfejlesztése a cél. Értékelés: (1)
Nagyrekonstrukció előkészítése – Ebbe a folyamatba 2010 folyamán az intézmény munkatársainak nem volt betekintése. Az átadás-átvétel során vált világossá, hogy az előkészítő anyagok (felmérések, koncepciótervek) 2009-ben már elkészültek. Ezen a téren 2010-ben előrelépés nem történt, a megrekedt folyamatot újra kell indítani. Értékelés: (0)
IMM és Nagytétény TÁMOP pályázatok (Joó Emese, Király Elvira): Két 7-7 milliós TÁMOP pályázat lezárult, elszámolások folyamatban. Az IMM elnyert egy nagyobb, 50 milliós TÁMOP pályázatot is, múzeumpedagógiai célokra. A támogatási szerződés megkötése folyamatban van, azonban a pályázatban megfogalmazott célkitűzéseket és költségvetést módosítani szükséges. Értékelés: (4)

Nagytétény átvett épületszárnya állagmegóvása (felelős: Burányi Zsolt): Ezen a téren a szükséges intézkedések nem történtek meg. Az épületekben lopás, rongálás következtében súlyos károk keletkeztek, több esetben tett intézményünk rendőrségi feljelentést. A biztonsági védelem megoldandó feladat. Értékelés: (1)
IMM beléptető rendszer kialakítása, központi adatszerver üzembe állítása (felelős: Burányi Zsolt): Ezen a téren semmi sem történt, az első fejlesztés valószínűleg a tervezett formában szükségtelen. Értékelés: (1)
Lechner-kutatás, Lechner életmű kiállítás: A munkatervben megjelölt felelős, Ács Piroska, év közben távozott az intézményből. A főigazgatói átadás-átvétel során derült ki, hogy a már többször elhalasztott kiállítás (amelyre az NKA támogatást adott) nem volt olyan szinten előkészítve, hogy 2010-ben megvalósulhatott volna. A feladat törlésre került az intézményi munkatervből, a támogatást az NKA-nak visszautaltuk. Felmutatható eredmény: 4 db tanulmány az Ars Decorativa számára, amely azonban a kiállítás törlésével idén nem jelenik meg. Értékelés: (1)
Együttműködés az Esterházy Privatstiftunggal: Az átadás-átvétel folyamán sem derült ki, hogy a tervezett együttműködés mire irányulna, a jelek szerint konkrét lépések ezen a téren nem történtek. Értékelés: (0)
Egyházi gyűjteményekkel kapcsolatos szakmai feladatok (felelős: Horváth Hilda): Az intézményben létrejött az egyházi gyűjteményekkel foglalkozó bizottság, áttekintésre kerültek az ezekkel kapcsolatos feladatok és készült egy kiállítási terv is. Érdemi munka, az intézményekkel való kapcsolatfelvétel azonban nem történt. Értékelés: (2)
Főművek katalógus – Az intézmény munkájával összeállított, és az intézmény által átadott képeket tartalmazó kiadványt magyar és angol nyelven egy külső cég, a Vince kiadó fogja megjelentetni. Az erről kötött, a múzeum számára előnytelen szerződést már nem lehet módosítani. A kiadó 2010-ben a kiadványt nem jelentette meg, annak további sorsa az intézmény számára nem ismert. Értékelés: (0)
Állományvédelmi feladatok (felelős: Darabos Edit): A szokásos és szükséges állományvédelmi feladatok ellátására került sor 2010-ben, érdemi fejlesztés ezen a téren nem történt. A műtárgyvédelmi felelős 2010 őszétől Darabos Edit helyett Brenner Róza. Értékelés: (4)
Nagytétényi kályharestaurálási program elindítása: A raktár rendezése, tisztítása megtörtént.
Műtárgy-nyilvántartási szoftver kiválasztása (felelős: Horváth Hilda): ezen a téren előrelépés nem történt. Értékelés: (0)
Díszterem és Üvegcsarnok értékesítése rendezvényhelyszínként: A Díszterem kiállítások és beépített installáció miatt igazából csak 2010 novemberétől vált értékesíthetővé. Az Üvegcsarnokban 2010-ben az év utolsó szakaszát leszámítva kevés rendezvény volt, rendezvények befogadását kiállítás is akadályozta (Mercedes Benz design). Értékelés: (3)
HFKÁMM magánszemély adományának felhasználása: Ezen a téren érdemi előrelépés nem történt, viszont lezajlott egy eredménytelenül zárult építészeti közbeszerzési eljárás. Értékelés: (0)

1) Alapító okiratban megfogalmazott országos feladat teljesítése:

(szöveges ismertetés és értékelés)

2) Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztései 2010-ben

2010 folyamán befejeződött az Iparművészeti Múzeum Üllői úti palotája előcsarnokának restaurálása (második ütem). A tervezett harmadik ütemre forrás hiányában nem került sor, az erre még Renner Zsuzsanna által kiírt közbeszerzés visszavonásra került. Az épületek terén egyéb érdemi fejlesztés nem történt 2010-ben. Nem került sor a 2010 folyamán rendelkezésre álló beruházási keret teljes mértékű felhasználására sem. Az átadás-átvétel során derült ki,

hogy még mintegy 50 millió forintos keret áll rendelkezésre. A keret felhasználása módosított terv szerint meg fog történni. A szükséges munkálatok elmaradása miatt az Iparművészeti Múzeum főépülete olyan katasztrofális állapotba került, hogy december elején életveszély miatt körbe kellett kordonozni. Nagytétényben az elmaradt biztonsági és infrastrukturális fejlesztések miatt súlyos károk keletkeztek az épületállományban.

3) Gyűjteménygondozás és feldolgozás:

	2010. terv	2010. teljesítés
Régészeti és őslénytani feltárások száma és alapterülete (db és nm)		
Gyűjteménygyarapítási alkalmak száma és időtartama (kivéve régészeti és őslénytani feltárások) (db és nap)		
Gyarapodási naplóba vett tárgyak száma (tétel, db, példány, stb.)	200 db	1419 tétel, 1502 db
Szakleltárkönyvbe vett tárgyak száma (tétel, db, példány, stb.)	1000 db	129 tétel, 212 db
Szekrénykataszteri nyilvántartásba vett tárgyak száma (tétel, db, példány, stb.)		48 tétel, 58 db
Elkészült, képi ábrázolással is ellátott leírókartonok száma (db)		760 tétel
Revíziózott tárgyak száma (tétel, db, példány, stb.)		17015 tétel, 29800 db
Tisztított, konzervált tárgyak száma (tétel, db, példány, stb.)		7335 tétel, 13599 db
Restaurált tárgyak száma (tétel, db, példány, stb.)		131 tétel, 135 db

Könyvtár gyarapodása: könyv várható 903 db
(Vétel: 315 db, ajándék: 359 db,csere: 228 db)
folyóirat 189 cím (Vétel: 69 cím), feldolgozva a teljes éves anyag

a) Gyarapodás és arányainak rövid értékelése (szöveges ismertetés és értékelés)

A gyarapodás legnagyobb része az intézmény számára biztosított kiemelkedő NKA támogatásból volt lehetséges. A támogatásból (illetve az év folyamán rendelkezésre álló egyéb forrásokból, pl. MADOK-program) elsősorban a gyűjtemények kortárs iparművészeti anyaga gyarapodott. Az októberre felhalmozott intézményi adósság miatt azonban a pályázatok elszámolására halasztást kellett kérjünk, mivel a szerződésben lekötött összegeket az intézmény nem tudta kifizetni.

b) Feldolgozásra váró (visszamenőleg felhalmozódott) régészeti és őslénytani anyag becsült mennyisége (zsák, tétel, db, példány) (szöveges ismertetés, megoldási javaslatok)
c) Feldolgozásra váró (visszamenőleg felhalmozódott) egyéb anyag becsült mennyisége (tétel, db, példány) (szöveges ismertetés, megoldási javaslatok)

Elsősorban az Adattárban sok az elmaradt (teljes hagyatékok) leltározás: ezeket **ütemezve, folyamatosan pótolni kell.** Legalább 20 folyóméter irat- és dokumentum anyagról van szó. Leltározásra várnak a kiállítási dokumentációk is.

Fotóanyag egy része szintén leltározatlan, illetve duplumanyag: ennek áttekintése, rendezése gyakornokok bevonásával lehetséges.
Nyilvántartási anomália: Kisgyűjteményekre átadott tárgyakat törölték az Adattár nyilvántartásából, leltárkönyveiből, ezek egyelőre nincsenek leltári könyvekben nyilvántartva. Az adattári gyűjtemény nem rendelkezik helyrajzi naplóval: az átrendezést követően a kialakított állapotot számítógépes helyrajzi nyilvántartásba kell venni.

d) Kiemelkedő darabok vagy együttesek bekerülése (szöveges ismertetés és értékelés)
e) Gyűjteményi rend és raktári helyzet értékelése, megelőző műtárgyvédelmi követelmények teljesülése (szöveges ismertetés és értékelés)

Az intézményben 2010 folyamán lezárult a gyűjteményi revízió, amelynek összefoglaló jelentése összeállítás alatt áll.

4) Tudományos kutatás:

Szöveges értékelés és ismertetés mellett a következő számszerűsített adatok feltüntetése:

Tudományos munka mutatói	2010. terv		2010. teljesítés	
Tudományos munkatársak száma (fő)	58		58	
Tudományos fokozattal rendelkező munkatársak száma (fő)	11		11	
Megszerzett tudományos fokozatok száma (db)	1		1	
A tudományos munkatársak által kivett összes kutatónap száma (nap)	1664		1664	
A múzeum által kiadott önálló tudományos-muzeológiai kiadványok száma (monográfia, tanulmánykötet, folyóirat, kiállítási- és gyűjteményi katalógus, évkönyv) (db) (magyar | idegen nyelven)	1		3	2
A munkatársak által írt, saját múzeumi kiadványban megjelent tudományos könyvek, tanulmányok, közlemények, cikkek száma (db) (magyar | idegen nyelven)	15		6	8
A munkatársak által írt egyéb tudományos kiadványban megjelent tudományos könyvek, tanulmányok, közlemények, cikkek száma (db) (magyar | idegen nyelven)			23	7
A munkatársak által tartott tudományos előadások, összeállított poszterek száma (db) (itthon | külföldön)			22	
A múzeum által megjelentetett ismeretterjesztő, pedagógiai kiadványok száma (db) (magyar | idegen nyelven)				1
Kiállítási forgatókönyvek száma (állandó| időszaki) (db)				7
Megvalósult kiállítások száma (állandó| időszaki) (db)				
Hazai tudományos programokban való részvétel (programok száma | résztvevő munkatársak száma)			8	11
Nemzetközi tudományos programokban való részvétel (programok száma | résztvevő munkatársak száma)			3	3

Felsőoktatásban oktatóként résztvevő munkatársak száma (fő) | megtartott órák száma (óra, 1 óra = 45 perc)			16	553
Felnőttképzésben oktatóként résztvevő munkatársak száma (fő) | megtartott órák száma (óra, 1 óra = 45 perc)			3	

a) Kiadott, eladott és raktáron lévő múzeumi saját kiadványok becsült száma, a remittenda kezelése és raktározási kérdései (szöveges vagy táblázatos ismertetés, megoldási javaslatok) (az elmúlt öt év kiadványainak viszonylatában)

Kiadvány címe	Kiadás éve	Eladott példányok (tiszteletpéldányokkal együtt)	Megmaradt / raktáron lévő példányok

b) A múzeumi tudományos munka 2010. évi nemzetközi eredményeinek, kapcsolatainak bemutatása

5) **Kiállítások:**

a) Állandó kiállítások felsorolása látogatószámmal (saját épületben): (Látogatottsági adatok 2010 december 10-ig!)

Kiállítás címe	2010. terv	2010. teljesítés (várható)
Gyűjtők és Kincsek, 2006 óta		17 164
Oszmán-török szőnyegek, 2007 óta		14 525
Bútorművészet a gótikától a biedermeierig, Nagytétény	26.000	23.000
Keleti műgyűjtés Magyarországon a Hopp F. K. Á. M. Múzeum gyűjteményeinek tükrében	5500	5118
Hamvas őszibarack és mohamedán kék, Kínai kerámiák	ua	ua
Tűzben égő telihold (kortárs kínai kerámiák)	ua	ua

b) Új és áthúzódó időszakos kiállítások felsorolása látogatószámmal (saját épületben): A kiállítások látogatószámainak kiszámolásakor a kombinált jegyeket minden, az adott időszakban nyitva lévő kiállításhoz hozzászámoljuk. Kombinált jegyet vett 2010-ben 11890 fő.

Kiállítás címe	2010. terv	2010. teljesítés (várható)
Kozma-Moholy ösztöndíjasok		3802
Magyar szecessziós bútortervezők		16193
Dán kortárs ékszerek		2252
Textil triennálé		4164
Portfolio Points		1866
Tükörben a világ		10682
Álomjárók Indiában (Brunner)		5848
Mercedes Benz design		8539

NKA díjazottak		nincs adat
Esterházy textíliák		nincs adat
Múzeumok Éjszakája		11 070
karácsonyi vásár		2326
Korok-virágok kiállítás, Nagytétény, 2010.május 8-9-10.		2010
Karácsony a kastélyban, Nagytétény 2010. dec.4-2011.jan.2.	8000	nincs adat
Ukiyo-e, japán fametszetek gróf Vay Péter gyűjteményéből, HFKÁMM – Ráth villa	5500	5118
Amikor kinyílt Ázsia kapuja. Hopp Ferenc utazásai és műgyűjteménye, HFKÁMM – Hopp villa	6500	8641

A főépületben 2010-ben látható kiállítások részletes ismertetése

2009-ben nyílt, 2010-re áthúzódó kiállítások:
/részletes ismertetésük a 2009-es jelentésben/

Haydn és az Idő – Emlékkiállítás Joseph Haydn halálának 200. évfordulója alkalmából
2009. március 21 – 2010. február 7.
Első emelet, Szürke-terem
A kiállítás bontása, a műtárgyak visszaszállítása rendben megtörtént.

„Kőszálon termett sajgó liliom" – A magyar szecesszió bútortervezői
2009. szeptember 24 – 2010. március 28.
Első emelet, Hőgyes-szárny (4 terem)
A külföldi tárgyak (London – V&A, Szabadka) visszaszállítása után a kiállítás kismértékben átrendezve tovább nyitva tart, augusztus 29-ig meghosszabbítva

Fordulatos játékok – Rejtvények Szentiványi Tibor gyűjteményéből
2009. december 3. – 2010. május 2.
Első emelet, Gyűjtők vitrinje (+ egy vitrin a második emeleten)
A pár héttel meghosszabbított kiállítás bontása 2010. június 17-én megtörtént.

Afgán háborús szőnyegek
Tanulmányi kiállítás, 2009. októbertől – 2010. májusig
Pince

A 2010-ben megnyílt új kiállítások

Út a sikerhez - A Kozma Lajos Kézműves Iparművészeti és a Moholy-Nagy László Formatervezési ösztöndíjasok 2009. évi beszámoló kiállítása
2010. február 4 – március 21.
Földszinti galéria

A kiállítás együtt mutatja be a Moholy-Nagy László formatervező és a Kozma Lajos kézműves iparművész ösztöndíjasok munkáit. A szűkebb szakmán túl az érdeklődő közönségnek is szól a kiállítás, hiszen a rajzos vázlattervek, fotódokumentációk mellett, az ösztöndíjasok által tervezett tárgyak is szerepelnek.

Rendezi a Magyar Művelődési Intézet és Képzőművészeti Lektorátus és a Magyar Formatervezési Tanács

Ékszerdoboz Dániából - Dán kortárs ékszerek – a koppenhágai Dán Iparművészeti Múzeum gyűjteményéből

2010. március 19 – április 11.

Első emelet, Szürke terem

A Budapesti Tavaszi Fesztivál keretén belül, a Dán Kulturális Intézettel és a The Danish Arts Agency-vel együttműködésben kerül megvalósításra. Kortárs dán ékszereket mutat be, kapcsolódva a Tavaszi Fesztivál idei vendégét, Dániát és a dán kultúrát bemutató programjaihoz.

A kiállítás a Dán Kulturális Intézet támogatásával valósult meg. A kölcsönzött tárgyak biztosítására állami garanciát vettünk igénybe.

Tükörben a világ

2010. április 14 – május 16.

Földszinti galéria bal szárnya

A kiállítást az Ökopack Nonprofit Kft-vel és a Nemzeti Fenntartható Fejlődés Tanácsával együttműködésben valósul meg, és a környezettudatos tárgykultúrát, design-t kívánja népszerűsíteni kiállítási anyagával, kapcsolódó gyerek- és felnőtt, illetve családi programjaival.

Portfolio Points 2010.

2010. április 17 – május 2.

Földszinti galéria jobb szárnya

Street art az Iparművészeti Múzeumban.

Országos Középiskolai Rajz és vizuális kultúra Tanulmányi Verseny alkotásaiból rendezett kiállítás

2010. május 9 – június 6.

Könyvtár folyosó

Kurátor és szervező: Zombori Béla

3. Textilművészeti Triennálé anyagából válogatott kiállítás

2010. június 16 – augusztus 22.

Földszinti galéria teljes körben

A szombathelyi Textil Triennálé munkáinak változatos textil műalkotásokat bemutató anyaga, amely harmadik alkalommal kerül az Iparművészeti Múzeumban bemutatásra. A Szombathelyen kiállított 300 műből több mint 100 alkotást mutatunk be.

A Kulturális Alapítvány a Textilművészetért (elnök: Sárváry Katalin) szervezésében.

Álomjárók Indiában – Sass Brunner Erzsébet és Brunner Erzsébet festészete

2010. június 19 – augusztus 22.

Díszterem

Brunner Erzsébet születésének 100. évfordulója alkalmából rendezett kiállítás az Indiai Nagykövetséggel és a nagykanizsai Képzőművészetek Házával együttműködésben. A Múzeumok Éjszakáján nyílt kiállítás a Képzőművészetek Házába került hagyatékból mutat be válogatást Kurátor: Gellér Katalin

Mercedes Benz design

2010. október 7 – november 14

Földszint teljes területe

A Mercedes cég formatervezésére koncentráló bemutató, amely a legújabb alkotásokra és concept-autókra koncentrál. A kiállítás bemutatja a Mercedes céggel együttműködő MOME hallgatóinak munkáját is. A Design Hét kiemelt programja.
A Mercedes Benz Design, a Mercedes Benz Hungária és a MOME szervezésében.

Megvalósult Művek 2010 – Az NKA által támogatott iparművészek kiállítása
2010. november 25 – 2011. január 9.
Földszinti galéria
Évek alatt hagyománnyá vált bemutató az NKA Iparművészeti kollégiuma által támogatott alkotók műveiből.
Kurátor: Szabó Eszter Ágnes

Új szerzemények – Kerámia és Üveg
Első emelet, gyűjtők vitrinje

Az idei év pályázati támogatásaiból vásárolt kerámia és üvegtárgyak bemutatása az első emeleti vitrinpárban.
Kurátor: Szabó Eszter Ágnes, a Kerámia-osztállyal együttműködésben.

Főúri textíliák az Esterházy-kincstárból
2010. december 20-tól
Első emelet, Hőgyes utcai szárny 4 terme
Az Esterházy kincstár textilanyagának teljes körű bemutatása, amely a gyűjteményi szakkatalógus megjelenésével együtt nyit.
Kurátor: Pásztor Emese, Tompos Lilla

Az éves munkaterv változása miatt a korábban tervezett *Lechner-Jungfer életműkiállítás,* valamint az *Ékszer 2x* című kiállítás 2010-ben nem kerül megvalósításra. Az ezekre elnyert NKA támogatást az intézmény az NKA számára visszautalta.

Tanulmányi kiállítások

Új szerzemények – Madok 2009. Rubik gyűjtemény, tanulmányi vitrin berendezése

Fordulatos játékok – Rejtvények Szentiványi Tibor gyűjteményéből, és a *27 kubus – kreatív transzformációk* című kiállítások, TÁMOP múzeumpedagógiai program keretében (TÁMOP 3.2.8/B-08/KMR 2009-0003. „Fordul a kocka! Játékos tanórák az Iparművészeti Múzeumban" című pályázati projekt)

c) Országos és nemzetközi kiállítási programok keretében megvalósult kiállítások látogatószámmal (saját épületben és külső helyszínen):

Kiállítás címe	2010. terv	2010. teljesítés (várható)
Szelencék az Iparművészeti Múzeum gyűjteményéből, Herendi porcelánmúzeum. Rendező: Ács Piroska.		2010. szeptember 23.-tól
„Én írok levelet Magának..." Az írás eszközei kiállítás az Iparművészeti Múzeum gyűjteményéből, Keszthely, Festetics-kastély (több évre szóló sorozat keretében) rendező: Horváth Hilda, munkatárs: Darabos Edit.		2010. szeptember 24-től 2011. szeptemberig

6) Látogatottság:

Épület	IMM főépület	Nagytétényi kastély	Hopp-villa	Ráth-villa	Összesen
Látogatószám	59 595	20 573	8 641	5 118	97 597
Ebből teljes árat fizet	25 490	9651	2352		37 439
Diák	13 339	3706	2838		19 883

Mutatók	2009. tény	2010. terv	2010. várható	Index %
Összes látogatószám	109 500		97 597	90 %
ebből: teljes árat fizető látogató			37 439	
kedvezményes árat fizető				
ingyenes			41 172	
Diák látogatók			19 883	
Ebből külföldi látogatók (becsült százalék)				

Az adatokat kérjük az alábbi bontásban (hivatkozás a 194/2000. (XI.24.) Korm. r-re)

	Ingyenes látogatók száma (fő)				Fizető látogatók száma (fő)			Összes látogató száma (fő)
					Kedvezményes, 50%-os jegyet váltók száma (fő)		Teljes árat fizetők száma (fő)	
	Diákcsoport pedagógussal [2. § (2) d)]	Pedagógus, oktató, kgy, közműv. dolgozó [2. § (2) b)-c)]	Kiskorú, fogyatékkal élő, 70 éven túli és egyéb [2. § (1) és 2. § (2) a)]	Hétvégi családi és nemzeti ünnep [2. § (3)]	6-26 éves [2. § (4) a)]	62-70 éves [2. § (4) b)]		
Állandó kiállítások								
Időszaki kiállítások								
Összesen								

7) Múzeumi látogatói szolgáltatások:

A múzeum közművelődési tevékenységének értékelése mellett a következő számszerűsített adatok feltüntetése:

Mutatók	2010. terv		2010. teljesítés	
Tárlatvezetések száma (alkalom)			52+62+15=129	
Szakvezetések száma (alkalom)			10	
Tanulmánytári/látványtári vezetések száma (alkalom) | látogatószám (fő)				

Szolgáltatással (rendezvényekkel) egybekötött vezetések száma (alkalom)			22	
Idegen nyelvű vezetések száma (alkalom)			11	
Múzeumpedagógiai foglalkozások száma (alkalom) | látogatószám (fő) **(csak főépület)**			267	4933
Diákok részére tartott egyéb rendezvények száma (alkalom) | látogatószám (fő) **(csak főépület)**			12	350
Egyéb közművelődési rendezvények száma (alkalom)| látogatószám (fő)			47	

a) Nyitva tartás: 312 nap/év. (az ünnepi nyitva tartás jellemzői)
Nyitva tartás: 2010-ben a múzeum keddtől vasárnapig 10.00–18.00 óráig tartott nyitva.

Rendkívüli nyitva tartás: 2010. május 15. 10.00-22.00 (Európai Múzeumok Éjszakája), 2010. június 19. 10.00- június 20. 02.00 (Múzeumok Éjszakája), 2010. december 24 10.00-14.00 (Szenteste), 2010.december 31 10.00-14.00 (Szilveszter).

Ünnepi nyitva tartás: Ingyenes nyitva tartás a nemzeti és állami ünnepeken (március 15., augusztus 20., október 23.,), valamint Magyar Kultúra Napján (január 22.), a Múzeumi Világnapon (máj. 18). A múzeum nyitva tartott húsvét- (április 4.) és pünkösdvasárnap (május 23.) valamint az Iparművészeti Múzeum Napján (október 25.), Karácsonykor (december 26.) és Újévkor (2011. január 1.-2.). A múzeum zárva tartott húsvét- (április 4.) és pünkösdhétfőn (május 24.), valamint október 26-án, Mindenszentek napján (november 1.) és Karácsonykor (december 25.).

b) A látogatószám növekedését és a múzeumi szolgáltatások minőségét elősegítő új kezdeményezések bevezetése (szöveges ismertetés és értékelés)

- Audioguide rendszer használatának biztosítása
- Silent guide rendszer használatának biztosítása
- Bankkártyával történő fizetési lehetőség
- Sodexho, Accor kultúra utalvánnyal való fizetési lehetőség.
- Online jegyvásárlási lehetőség (Jegymester)
- 2010. július-szeptember: a múzeum csatlakozott az Olvasóliget programsorozathoz. Üvegcsarnokunkban bárki szabadon válogathatott főként iparművészeti témájú könyveinkből.

c) Az épületen belüli információs eszközök (szöveges ismertetés és értékelés)

A múzeum előcsarnokában 4 db nagyméretű molinót helyeztünk el, amelyen a múzeum három filiájának, illetve az Iparművészeti Múzeum nyitva tartását, elérhetőségeit adtuk meg.

Az előcsarnokban egy LCD TV-én az éppen aktuális kiállítás/program ismertetőjét tekinthetik meg a látogatók.

d) Az akadálymentesítés helyzete és 2010-ben elért eredményei (szöveges ismertetés és értékelés)

Az intézmény EU-s pályázaton támogatást nyert el a főépület akadálymentesítésére. Megvalósulás: 2011 első félév

Egyéb közművelődési programok:

A múzeum 2010 elején folytatta a már elkezdett Szecessziós Akadémia sorozatát.
A 2010 első felében a „Tükörben a világ" című kiállításunkhoz szerveztünk az ÖKO-Pack Kft-vel nagysikerű rendezvény sorozatot. Az esti és hétvégi programok jelentős számú látogatót vonzottak minden korosztályból.
2010-ben is folytattuk az együttműködést a Kortárs Építészeti Központtal, ebben az évben 5 építészeti témájú vitaestet fogadtunk be.
Részt vettünk a már megszokott múzeumi rendezvényeken, így a Múzeumok Majálisán, Európai Múzeumok Éjszakáján, Kulturális Örökségvédelmi Napokon és a Múzeumok Éjszakáján is. Ez utóbbin indiai és textil kiállításunkhoz kapcsolódva.
Idén is megjelentünk a Sziget Fesztiválon, ebben az évben a punk mozgalom Do it yourself! programjával.
Havonta szerveztük az Iparművészeti Múzeum Baráti Körének előadásait, ahol a Baráti Kör tagjai kiállításainkkal, gyűjteményeinkkel ismerkedhettek meg.
A múzeum 2009-ben indította el Kreatimm vásárát, amely 2009-ben karácsonykor indult el. 2010-ben 4 alkalommal, évszakonként rendeztük meg, saját szervezésünkben és saját forrásainkban, vendégül látva számos kortárs iparművészt. A karácsonyi vásáron 2800 látogatót láttunk vendégül.
Az intézményben tételesen a következő szakmai rendezvényekre került sor, amelyek egy része külső szervezésben valósult meg (ezeket jelöltük):

2010. január 28. 17-18.30 óráig	**Könyvbemutató-Vörösváry Ferenc**	Iparművészeti Múzeum Baráti Kör	30 fő
2010. január 28. 19.00 órától	**Kozma Lajos munkássága – Horányi Éva PhD előadása, Szecessziós Akadémia**		20 fő
2010. február 18. 19 órától	**Tálaló**	Kortárs Építészeti Központ	250 fő
2010. február 24. 10-12 óráig	**ICOM gyűlés**		150 fő
2010. február 25. 19.00 órától	**Szecessziós csipkék – Erdei T. Lilla előadása, Szecessziós Akadémia**		15 fő
2010. március 18. 19 órától	**Tálaló**	Kortárs Építészeti Központ	250 fő
2010. március 21. 10-18. óráig	**KREATIMM vásár**		800 fő
2010. március 21. 10-16. óráig	**TÁMOP Családi Napok**	Nemzeti Fejlesztési Ügynökség	40 fő

2010. március 25. 19.00	**Bútorok a restaurátor szemével – Németh György előadása, Szecessziós Akadémia**		20 fő
2010. április 4. vasárnap 10-16	**TÁMOP családi napok**	Nemzeti Fejlesztési Ügynökség	40 fő
2010. április 18.13-18 óráig	**Tükörben a Világ – Kreatív Piknik**	Cellux Csoport, Recycle Mission	40 fő
2010. április 20.	**Tükörben a Világ – Konferencia**	Nemzeti Fenntartható Fejlődésért Tanács	150 fő
2010. április 22. 22 óráig	**Tükörben a Világ – Föld Napja**	Zöld Fiatalok Egyesület	50 fő
2010. április 25. 14-18 óráig	**Tükörben a Világ – Kreatív piknik**	Cellux Csoport, Recycle Mission	40 fő
2010. április 27.15 óra	**László Emőke köszöntése**		50 fő
2010. április 29. 18-22 óráig	**Tükörben a Világ – Rögtönző varroda**	Hints Institute, Cellux Csoport	40 fő
2010. május 9. 10-18	**Tükörben a Világ – Kreatív piknik**	Recycle Mission	40 fő
2010. május 19. 18 órától	**Vadászi Erzsébet előadása**	Iparművészeti Múzeum Baráti Kör	20 fő
2010. május 20.19 órától	**Tálaló**	Kortárs Építészeti Központ	250 fő
2010. május 22. 11 óra	**Indiai hatások Lechner Ödön építészetében – Renner Zsuzsanna előadása**		20 fő
2010. június 15. 19 órától	**Tálaló**	Kortárs Építészeti Központ	250 fő
2010. június 19.	**Múzeumok Éjszakája, Kreatimm vásár**		11 000 fő
2010. augusztus 26. 10-18 óráig	**Újrahasznosított Mesék - gyermekdivatbemutató**	Erdélyi Magyarok Egyesülete	100 fő
2010. szeptember 18-19.	**Kulturális Örökség Napjai**		80 fő
2010. szeptember 21.	**Romani Design divatbemutató**	Romani Design	900 fő
2010. szeptember 23. 15 óra	**A Fordul a kocka! TÁMOP 3.2.8 múzeumpedagógiai projekt záró rendezvény**	Nemzeti Fejlesztési Ügynökség	30 fő
2010. szeptember 29.17 óra	**Pásztor Emese előadása**	Iparművészeti Múzeum Baráti Kör	20 fő
2010. október 1.	**Manier divatbemutató**	Manier - Német Anikó	600 fő
2010. október 3. 10-18 óráig	**Őszi Kreatimm vásár**		1000 fő
2010. október 12. 17 óra	**„A világhírű bayeaux-i kárpit a történelem tükrében" - Csörge Csaba előadása**	Iparművészeti Múzeum Baráti Kör	30 fő

2010. október 20. 17 óra	**„ Nagytétényi Kastélymúzeum bútorgyűjteménye"- Vadászi Erzsébet**	Iparművészeti Múzeum Baráti Kör	20 fő
2010. október 28. 19 óra	**Tálaló**	Kortárs Építészeti Központ	250 fő
2010. november 4. 17 óra	**„Egy hungarikum Hombergből – Magyar főurak és a művészi kerámiaipar" - Kiss Gábor Iván előadása**	Iparművészeti Múzeum Baráti Kör	30 fő
2010. december 4-5.10-18 óráig	**Karácsonyi Kreatimm vásár**		2326 fő

8) **Múzeumi kutatói szolgáltatások:** (külső–belső kutatók kiszolgálása)

Mutató	2010. terv	2010. teljesítés (várható)
Kutatók száma (fő) (külső)		351
Kutatási alkalmak száma (külső)		

Mutató	2010. terv	2010. teljesítés (várható)
Referensz-tájékoztatások száma (személyes, tel., e-mail stb.) (külső és belső kutatók számára)		58 (Könyvtár) + gyűjtemények
Helyben használt könyvek, folyóiratok száma (külső–belső kutatók által)		9258
Kölcsönzött könyvek száma (külső–belső kutatók által)		1273

9) **Digitalizálás, virtuális hozzáférhetőség:**

Mutatók	2010. terv		2010. teljesítés		
	száma	növekmény az összes arányában	száma	Növekmény az összes arányában	Honlapon hozzáférhető
Digitalizált objektumok összesen (db)			31553 +931, azaz 32484*	931	
- ebből műtárgy (db)			2069 +931, azaz 3000** (szkennelt archív fotók)	**931 (szkennelt archív fotók - becslés	

- írott dokumentum (oldal)			29484 ***	0	
- audiovizuális (db, ill. perc)			31553 +931, azaz 32484*	931	
Gyűjteményekre, kiállításokra alapozott múzeumpedagógiai letölthető segédanyagok (db)					

*Adattárban lévő állomány gyorslistája, alapadatokkal kerül számítógépre (KRTF, MLT, KLT, FLT) – összesen: 13588 tétel. A fenti táblázat adatai között ezek nem szerepelnek.
**Jelentős egységet jelentenek a szkennelt fotók, melyek az archív fotóállomány pótolhatatlan felvételeit teszik elérhetővé. Ezek szkennelése általában csoportonként, elsődlegesen a kutatási és kiállítási szempontokat követve történt, saját erővel – a volt muzeológus, illetve a fotószolgáltatással foglalkozó kolléga munkája révén. (Az adat becslés, jelenleg hozzáférhetetlen az állomány.)
***A Kőszeghy Elemér irányításával készült Magyarországi ingó műemlékek adatlapjai digitalizáltak, ez majdnem 30.000 lapot jelent, pontosan 29484 lap.

31553 (digitalizált összállomény) - 2009-es összesített adat
2069 (szkennelt archív fotók) – 2009.es összesített adat
29484 *** (Kőszeghy ingó műemlékjegyzék adatlapjai) – 2009-es teljesítés

a) A honlap látogatói statisztikái (2010. január-október):

Látogatások összesen	110000
Egyedi látogatók száma	77206
Összes megtekintett weboldal	386760
Egy látogatásra eső átlagos oldalmegtekintés	3,63
Webhelyen töltött átlagos idő (perc)	2,14 perc
Visszafordulások aránya %	37,52%
Új látogatások aránya %	72,26 %

2010. március elején elindult a múzeum új honlapja, amely lehetővé teszi az információ megfelelő terjesztését, a sajtóval való kapcsolattartást, a direkt közönségkapcsolati adatbázis fejlesztését. A kiállítások és programok bemutatása mellett a gyűjtemények virtuális bemutatásával, a kereshetővé tett adatbázisnak köszönhetően, a múzeumpedagógiai-oktatási felületen keresztül, a kutatásokat segítő szakmai, publikációs adatbázisokat kínáló felületekkel valódi, szakmai diskurzusnak is helyet adó szakmai fórum, platform jött létre. A honlap folyamatos szerkesztése a Sajtó, pr és marketing osztály feladata.

A Múzeum továbbra is kéthetente, de legalább havonta html alapú hírlevelet küld a regisztrált látogatóknak. A hírlevél alkalmanként egyedi grafikai tervezésű. Tartalmazza az aktuális kiállításokat, az új kiállításokat, valamint a közeljövőben nyíló kiállításokat, programokat, egyéb információkat. 2010-ben 25 db hírlevelet küldtünk ki. A hírlevélre regisztráltak száma: 2800 fő

10) Pályázati tevékenység

Az alábbi táblázatban nem szerepelnek a 2009-ben elnyert, de 2010-re áthúzódó pályázatok, egyelőre az EU- pályázatok (TÁMOP, KMOP) adatai nélkül

Múzeum	Szorsz.	Támogatás	Támogató		átutalás		Elsz.hat.
		jogcíme	összege	neve	kelte	összege	idő
IM	15/2009	Textíliák az E.kincstárból kiadv.	2 500 000	NKA	2010.01.15	2 500 000	2010.11.02
IMM	1/2010	Kortársművészeti Gyűjt.gyar.	1 081 000	NKA	2010.11.30	1 081 000	2011.01.12
IMM	2/2010	Ungfer Gyula terveinek rest.	500 000	NKA	2010.08.17	500 000	2011.05.20
IMM	3/2010	Ékszer kétszer kiáll.és kat.tám.	1 000 000	NKA	Program törölve, támogatás visszautalva		
PHopp	4/2010	Szamurály páncél restaurálás	1 300 000	NKA	2010.08.02	1 300 000	2011.05.02
IMM	5/2010	Műtárgyvásárlás	962 000	NKA	2010.06.03	962 000	2010.10.30
IMM	6/2010	Múzeumok Őszi éjszakája	250 000	NKA	2010.07.21	237 240	2010.06.14
IMM	7/2010	Lechner és Jungfer életműve...	19 500 000	NKA	Program törölve, támogatás visszautalva		
NT	8/2010	Karácsony a Kastélyban 2010.	1 000 000	Főváros Önk.			2011.02.02
IMM	9/2010	Megvalósult művek kiállítás	3 997 400	NKA	2010.09.28	3 997 400	2011.02.14
IMM	10/2010	Kozma Lajos bútor garn.vás.	1 000 000	NKA	2011.03.01		
IMM	11/2010	Báthory Júlia üvegtárgy	3 500 000	NKA			
IMM	12/2010	Jancsurák Gusztáv	800 000	NKA			

Mú-zeum	Szorsz.	Támogatás	Támogató		átutalás		Elsz.hat.
		jogcíme	összege	neve	kelte	összege	idő
	10/2009	Őszi fesztivál /Hopp/	70 000	SZNM	utólagos elszámolás		Anikónál
	13/2009	Bp. Conture	467 835	EMDSZ	2009.11.23		
NT	14/2009	Szőke Gábor kiállítás /Lovak a kastélyban/	300 000	Szerencsejáték Rt.	2009.11.13	300 000	2010.01.07
	16/2009	Vasárnap Kft. /Wamp/	169 792	Finn design kiáll.	2009.12.09	169 792	2009.12.31
IM	1/2010	MOKK	22 000	SZNM	2010.09.21	22 000	2010.08.31
IM	2/2010	MOKK	66 000	SZNM	2010.12.10	66 000	
	3/2010	Koreai rest. Pályázat	728 975	Délkorea	2010.07.12	728 975	
	4/2010	Kínai kerámia szakkatalógus	2 028 888	Japán A.	2010.08.03	2 028 888	
	5/2010	Kínai kerámia szakkatalógus	507 492	Japán A.	2010.08.13	507 492	
	6/2010	IM Könyvtár 33/2009. pályázat saját forrása	120 000	Pesti Szőnyegtársaság			
IM	7a-7b/2010	MOKK	120 000	SZNM	2010.06.30	60 000	2010.08.31

	8/2010	Punk és a Gotbic öltözködés	800 000	Néprajzi M.			2011.03.31
	9/2010	Kozma és Moholy kiállítás	350 721	Lektorátus	2010.03.22	350 721	2010.03.22

OTKA PÁLYÁZATOK

Hopp	1/2010	Dr.Fajcsák Györgyi, perzsa katalógus	3 007 500	OTKA	2010.06.09	
IM	2/2010	Balla Gabriella, habán kutatás, konzorciumi partner	2 520 000	OTKA	Havi részletekben	

Új Magyarország Fejlesztési Tervhez kapcsolódó pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)

11) Kommunikációs tevékenység

Mutatók	2009. tény	2010. várható	Index %
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	30	33	110
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	40	42	105
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	500	550	110
E-sajtó	3000	2600	86
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték)	147	117	93

A mutatók alakulásának szöveges magyarázata:

A 2010-es év folyamán sikerült a televíziós és rádiós megjelenések területén növekedést elérni. Ezen a területen együttműködés alakult ki bizonyos fórumokkal, amelyek rendszeresen beszámolnak a múzeum programjairól. A sajtó számára legnagyobb figyelemfelkeltő erővel a „Tükörben a világ" kiállítás bírt, amelynek összesen 119 megjelenése volt egy hónap alatt.

A kiállítások számának csökkenése miatt az e-sajtómegjelenések és a fizetett hirdetések száma csökkent.

A kiállítások és a programok kommunikációja a kortárs iparművészettel és képzőművészettel foglalkozó szaksajtó mellett a napi- és hetilapok, a program- és turisztikai magazinok, valamint a dizájnnal, életmóddal foglalkozó magazinok, illetve ezek online felületén keresztül, és DM kampány keretében hírlevelek segítségével történik

III. Gazdálkodási mutatók:

Mutatók	2009. tény	2010. várható	Index %	2010. terv
Létszám (fő)	159			159
Kiadás (eFt)	752 288	777 156	118,62	655 161
ebből: személyi	359 805	346 499	91,86	377 210
dologi	249 956	275 107	179,34	153 400
felhalmozási (beruházási)	20 936	24 022	158,04	15 200
Bevétel (eFt)		853446	130,27	655 161
ebből: működési bevétel	125 492	194 028	129,35	150 000
működési célú pénzeszköz átvétel	71 444	47 912	159,71	30 000
előző évi maradvány	26 107	64 785		
felhalmozási célú pénzeszköz átvétel		52 572		
költségvetési támogatás	532 877	494 149	104,00	475 161

1) Az intézmény likviditási helyzete (szöveges ismertetés és értékelés)

2010. október 12-én megtörtént a főigazgatói, november 5-én a gazdasági igazgatói váltás. A korábbi vezetők azóta tartós folyamatos betegállományban vannak, ezért az átadás-átvétel a mai napig nem zárult le, de a folyamat elkezdődött.

Az október 22-i egyszerűsített pénzügyi mérleg az átadó részéről 76.309 eFt hiányt rögzített.

A mérleg kifizetetlen számlák sokaságát, az NKA, OTKA, egyéb pályázati pénzek más célra történt elköltését és különböző nagy mennyiségű első, második, utolsó fizetési felszólítást, adótartozást és műszaki megrendelések hiányát, eltűntét tartalmaznak.

A főigazgatói és gazdasági igazgatói átadás-átvétel véglegesítésének hiányában és az eltelt viszonylag rövid idő tükrében a pénzügyi állapotok kaotikusak, részben áttekinthetetlenek. Mindezeket a fegyelmi eljárások és a vizsgálóbiztosi meghallgatások sem gyorsítják.

Fentiek alapján a gazdaságosság, hatékonyság, eredményesség pénzügyi szempontból értékelhetetlen, az 1-5. skálán történő osztályozás eredménye az önértékelés alapján nulla (0).

2) Jegybevétel

Mutatók	2009. tény	2010. várható	Index %
Jegyár-bevétel	42 705	43 481	101,82

IV. MUNKATERVBEN NEM SZEREPLŐ TÖBBLETFELADATOK TELJESÍTÉSE:

(célmeghatározás, szöveges ismertetés és értékelés)

Önértékelés

Gazdaságosság - az erőforrások felhasználásához kapcsolódó kiadás (vagy ráfordítás) az adott viszonyok között elérhető legkisebb legyen a jogszabályban meghatározott, illetve általánosan elvárható minőség mellett.

Értékelje az intézményét a gazdaságosság szempontjából 1-5 skálán. Indokolja és számokkal támassza alá.

Hatékonyság - az ellátott feladat eredménye, a nyújtott szolgáltatások és előállított termékek értékének (vagy az abból származó bevételnek) és a felhasznált erőforrásokhoz kapcsolódó kiadásnak (vagy ráfordításnak) különbsége az adott viszonyok között elérhető legnagyobb legyen.

Értékelje az intézményét a hatékonyság szempontjából 1-5 skálán. Indokolja és számokkal támassza alá.

Eredményesség - a kitűzött célok – az elfogadott módosításokat, változó körülményeket figyelembe véve – megvalósuljanak, a tevékenység szándékolt és tényleges hatása közötti különbség a lehető legkisebb mértékű legyen.

Értékelje az intézményét az eredményesség szempontjából 1-5 skálán. Indokolja és számokkal támassza alá.

Budapest, 2011. január 11.

Takács Imre
főigazgató